



Assistência Moto

Assistência Moto

Se locomover com moto envolve muitos riscos, tanto para o equipamento, quanto para o motociclista.

E a **Assistência Moto** possui Serviços Emergenciais que auxiliam quando for necessário. Os limites de utilização são individuais para cada serviço.



Serviços

- **Reboque ou recolha após sinistro ou pane**

Em caso de sinistro ou pane que impossibilite a locomoção própria do seu veículo, será feita a remoção por guincho credenciado até a oficina ou concessionária mais próxima, indicada por você. E, caso não haja nenhuma oficina ou concessionária em funcionamento no momento da remoção, será providenciada a guarda do veículo em local a critério da Assistência 24h, até a abertura da oficina ou concessionária.

Limite de quilometragem: 100 km.

Limite de utilizações por ocorrência: 2 guinchos, sendo 1 para sinistro e 1 para pane.

Em caso de pane com a motocicleta, será fornecido 01 (um) reboque por ocorrência até a oficina credenciada mais próxima indicada por você. Se a oficina ou concessionária indicada não estiver em funcionamento no momento, será oferecida pela prestadora de serviços uma oficina 24 horas alternativa, referenciada da MetLife, para envio da motocicleta. Caso não haja oficina alternativa em funcionamento no momento da remoção, será providenciada a guarda da motocicleta em local a critério da prestadora, até a abertura da oficina indicada, quando então será dada continuidade à sua remoção.

Limite de quilometragem: 100 km.

Limite de utilizações por ocorrência: 2 guinchos, sendo 1 para sinistro e 1 para pane.

- **Pneus furados**

O pneu furou? Não se preocupe! Caso você tenha algum tipo de dificuldade para efetuar a troca, iremos resolver. A **Assistência 24h** providenciará o reboque do veículo do local onde ocorreu o dano até um estabelecimento mais próximo onde o problema poderá ser solucionado.

Limite de quilometragem: 100 km.

Limite de utilizações por ano: 3 (três).

- **Retorno ao domicílio**

Em caso de pane ou acidente, em que a motocicleta esteja totalmente imobilizada, será colocado à sua disposição e de seu acompanhante o meio de transporte mais adequado para o retorno ao seu domicílio ou continuação da viagem. Para

continuação da viagem, a distância deve ser equivalente à distância de retorno ao município em que você reside. Em caso de roubo ou furto da motocicleta, você deverá apresentar cópia do boletim de ocorrência e/ou formalizar o Aviso de Sinistro para possibilitar à Prestadora a liberação do serviço, o meio de transporte mais adequado será definido pela assistência 24 horas.

Limite de utilizações: 1 passagem aérea por evento.

Número de ocupantes: capacidade legal (1 acompanhante).

- **Continuação de viagem**

Se a motocicleta ficar totalmente imobilizada em consequência de pane ou acidente a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município em que você reside, você e seus acompanhantes terão à disposição o meio de transporte mais adequado, a critério da Prestadora, para o imediato retorno à sua residência ou o prosseguimento da viagem após a ocorrência, desde que você tenha utilizado os serviços de reboque em caso de pane ou acidente, e o conserto demore mais que 1 (um) dia para ser efetuado.

Roubo/furto. Em caso de roubo/furto da motocicleta, entretanto, você deverá apresentar cópia do boletim de ocorrência e/ou formalizar o Aviso de Sinistro para possibilitar à Prestadora a liberação do serviço. A escolha do serviço será efetuada sempre respeitando a menor distância em relação ao local da pane ou sinistro, observados os limites estabelecidos de cada plano.

A despesa com transporte alternativo para continuação da viagem até o local de destino não poderá ser superior a de retorno ao município de sua residência. A utilização deste serviço implicará automaticamente na perda do direito ao serviço de hospedagem.

Limite de utilizações: 1 passagem aérea por evento.

Número de ocupantes: capacidade legal (1 acompanhante).

- **Hospedagem**

Se a motocicleta ficar totalmente imobilizada em consequência de pane ou acidente a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município em que você reside, você e seus acompanhantes terão direito a diárias em hotel, observados os limites estabelecidos em cada plano, nas situações em que o conserto da motocicleta demore mais que 24h. Haverá direito ao serviço também nos

casos em que não for encontrada oficina aberta e for necessário esperar o início do expediente (pernoite), desde que você tenha utilizado os serviços de reboque, e não tenha sido possível o fornecimento dos serviços de Retorno ao Domicílio ou Continuação de Viagem. Este serviço não inclui despesas extras, tais como alimentação, telefonemas, frigobar etc., estando limitado à lotação oficial de passageiros para a motocicleta. A utilização deste serviço implicará automaticamente na perda do direito aos serviços de Retorno ao Domicílio e Continuação de Viagem (subitens acima).

Limite de diárias: 4 (quatro).

Valor por diária: R\$ 100,00.

Valor total: R\$ 400,00.

Número de ocupantes: capacidade legal (1 acompanhante).

- **Transporte para recuperação do veículo**

Se a motocicleta ficar totalmente imobilizada em consequência de pane ou acidente a uma distância igual ou superior a 50 (cinquenta) km do município em que você reside, caso você tenha retornado ao seu domicílio ou prosseguido viagem até seu local de destino, será fornecido um meio de transporte adequado, a critério da Prestadora, para que o mesmo, ou uma pessoa indicada por você, possa recuperar a motocicleta, desde que você tenha utilizado os serviços de reboque, devendo ainda ser observados os limites de cada plano.

Este serviço limita-se até o perímetro compreendido entre o local da pane/acidente e o local da sua residência.

Limite de utilizações por ano: 1 passagem aérea.

- **Remoção Inter-hospitalar**

Caso você ou um de seus acompanhantes se machuquem, de acordo com a gravidade das lesões, e caso o estabelecimento de saúde responsável pelo primeiro atendimento não possua infraestrutura para o adequado tratamento do quadro clínico apresentado, a Assistência 24h se responsabilizará pela sua transferência e de seu acompanhante para um centro hospitalar mais adequado ao atendimento, sendo indicado por você ou por seus familiares, após ter sido prestado o atendimento emergencial pelos órgãos competentes. A remoção só será efetuada quando julgada necessária pelo médico responsável pelo atendimento e pelos médicos da Assistência 24h, podendo ser feita por ambulância, avião comercial ou avião UTI, a critério médico.

Este serviço será prestado apenas quando a ocorrência se der a uma distância igual ou superior a 50 km do município em que você reside. As despesas com hospitalização, medicamentos, exames de qualquer espécie e eventuais honorários devidos a médicos ou enfermeiros serão de sua responsabilidade.

Limite de 1 utilização no valor de R\$ 20.000,00.

- **Envio de familiar**

Se você estiver a uma distância igual ou superior a 50 km do município em que você reside, e, por conta de um sinistro com o veículo você se machuque e precise permanecer hospitalizado por mais de 5 dias em consequência do evento, se estiver desacompanhado, será providenciado transporte, a critério da Assistência 24hs, para que um familiar ou pessoa de sua indicação, desde que residente no País, possa visitá-lo.

Limite de utilizações: 1 passagem aérea ida e volta por evento.

- **Hospedagem de familiar**

Se você precisar usar o benefício de Envio de Familiar, essa mesma pessoa terá direito a diárias em hotel para acompanhar a sua hospitalização. Este serviço não inclui despesas extras, tais como alimentação, telefonemas, frigobar etc.

Limite de diárias: 4 (quatro).

Valor por diária: R\$ 100,00.

Valor total: R\$ 400,00.

- **Regresso antecipado em caso de falecimento de parentes**

Se você estiver a uma distância igual ou superior a 50 km da sua residência, e precise interromper a viagem por motivos de falecimento súbito de um parente de 1º grau, e se não puder retornar em função da imobilização do seu veículo, em consequência de sinistro ou pane em que o conserto demore mais de 12 horas, será providenciado o meio de transporte mais adequado, a critério da Assistência 24h, para que você retorne à sua casa.

São considerados parentes de 1º grau: cônjuge, filhos, pais e irmãos, sejam seus ou dos seus acompanhantes.

Limite de utilizações: 1 passagem aérea por evento.

- **Traslado de corpo**

Caso você ou algum dos seus acompanhantes venham a falecer em consequência de sinistro com o veículo ocorrido a uma distância igual ou superior a 50 km do município em que você reside, a Assistência 24hs se encarregará do traslado do corpo até o município onde ocorrerá o sepultamento.

Limite de 1 urna simples de até R\$ 1.000,00.

Para solicitar algum dos serviços, entre em contato com a Assistência 24h, pelos telefones 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) ou 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades), não havendo qualquer tipo de reembolso no caso de utilização de serviços não autorizados previamente pela referida Central de Atendimento.

Sobre a Mondial Assistance: Esse serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

Central de Atendimento 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).

